



---

Thank you for participating in the WHO survey on preferences for health systems performance assessment.

This questionnaire will take you about 30 minutes to complete.

Participation in this survey is voluntary. Your responses will be anonymous and confidential.

Please select the language you would like to take the survey in:

Merci de bien vouloir participer à cette enquête OMS sur les préférences concernant la performance des systèmes de santé

La réponse à ce questionnaire vous demandera environ 30 minutes.

La participation à cette enquête est entièrement volontaire. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et confidentielle.

Veillez s'il vous plaît choisir la langue dans laquelle vous voulez répondre à ce questionnaire:

Gracias por su participación en la encuesta de la OMS sobre sus preferencias en el desempeño de los sistemas de salud.

Este cuestionario le tomará unos 30 minutos para completarlo.

La participación en la encuesta es voluntaria. Sus respuestas serán completamente anónimas y confidenciales.

Por favor, seleccione el lenguaje en el que le gustaría contestar el cuestionario:

English

Français

Español

---

For best results, you need to have JavaScript and Java enabled in your web browser; we *strongly* recommend versions 4.x of Netscape or Internet Explorer.

# Encuesta de la OMS sobre preferencias relativas al desempeño de los sistemas de salud

Esta encuesta es parte de los esfuerzos que realiza la OMS para evaluar el desempeño de los sistemas de salud en los Estados Miembros. Nos gustaría conocer de sus puntos de vista respecto a las principales metas de los sistemas de salud. **No hay respuestas correctas o incorrectas.** Nos gustaría saber como cree *usted* que la OMS debe evaluar el desempeño de los sistemas de salud. Sus respuestas a esta encuesta serán completamente anónimas y confidenciales. Gracias por tomarse el tiempo de participar.

1. Sexo:

---

2. Edad:

---

3. País de Origen:

---

4. ¿Si Ud. es personal de la OMS, a cual Oficina Regional está afiliado?:

---

5. ¿Cuántos años de estudios tiene Ud.? (incluya primer, segundo y tercer nivel de estudios).

---

6. ¿Cómo describiría su condición general de salud?

- Excelente
  - Muy buena
  - Buena
  - Regular
  - Mala
- 

7. ¿Cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que visitó a un profesional de la salud para atenderse de un problema de salud?

- Menos de un mes
  - Entre uno y seis meses
  - Entre seis meses y un año
  - Entre uno y tres años
  - Más de tres años
  - Nunca
  - No recuerdo
- 

8. ¿Cuánto tiempo ha pasado desde la última vez que lo hospitalizaron?

- Menos de un mes
- Entre uno y seis meses

- Entre seis meses y un año
- Entre uno y tres años
- Más de tres años
- Nunca
- No recuerdo

## 9-18 Metas de los Sistemas de Salud

Las preguntas 9-18 evalúan sus preferencias acerca de las principales metas de los sistemas de salud y de sus componentes.

### 9. Importancia relativa de las metas del sistema de salud

La siguiente gráfica representa el sistema de salud. La gráfica muestra tres porciones, una para cada una de las metas principales de un sistema de salud:

1. Salud de la población: Aumentar la salud de la población incluye mejorar el promedio y reducir las desigualdades en salud.

2. La respuesta adecuada del sistema de salud a las expectativas de la población. Aumentar la respuesta adecuada del sistema incluye mejorar el promedio y reducir las desigualdades. Los aspectos de la respuesta adecuada incluyen: respeto a la confidencialidad, a la dignidad del individuo, y a la autonomía individual para tomar decisiones sobre su propia salud; la prontitud en recibir atención de salud; el acceso de los individuos que están recibiendo atención de salud a sus redes de apoyo social; la calidad de las comodidades básicas (por ejemplo, el ambiente de la sala de espera, limpieza de las instalaciones, calidad de comida, etc.); y oportunidades de elegir la institución y el profesional que le proveerá de los servicios de salud.

El componente de **respuesta adecuada** del sistema de salud captura todos los aspectos que NO afectan directamente la salud de un individuo. Por ejemplo, la pronta atención a las necesidades de salud NO incluye el tiempo de respuesta a una emergencia, pero SI incluye el tiempo de espera en el consultorio del médico y los retardos en conseguir las citas con los especialistas.

3. Equidad en la contribución financiera. Mejorar la equidad en el financiamiento y la protección contra el riesgo financiero están basados en la noción que cada hogar debe pagar una parte justa al sistema de salud.

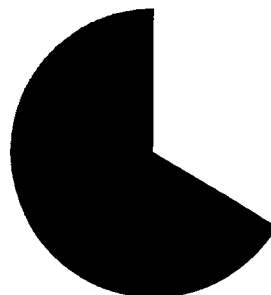
#### Pedimos que usted clasifique la importancia relativa de cada una de estas metas.

Usted puede cambiar el tamaño de cada porción haciendo clic en los botones "+" y "-" o haciendo clic dentro de los rectángulos al lado del gráfico y escribiendo un valor. Cuando usted cambia cualesquiera dos de los valores el tercero cambiará automáticamente, de modo que el total sea siempre igual a 100%. Usted puede cambiar los valores hasta que el gráfico refleje su opinión sobre la importancia relativa de las tres metas.

#### Sistema de Salud

Salud  
- | 33 | % +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)



Contribución financiera

- | 33 | % +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

Respuesta adecuada

- | 34 % | +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

## 10. Respuesta adecuada: respeto por las personas vs. orientación al cliente

El gráfico siguiente representa la respuesta adecuada del sistema de la salud a las expectativas de la población. La respuesta adecuada está constituida de dos componentes. Uno es el respeto por las personas, que incluye dignidad, confidencialidad, y autonomía, y el otro, es la orientación al cliente, que incluye la pronta provisión de atención de salud, la calidad de las comodidades básicas, la libre elección del proveedor de servicios (profesional de la salud / institución de salud) y el acceso a las redes sociales de apoyo para el paciente que recibe atención de salud.

**Pedimos que usted clasifique la importancia relativa de cada una de estas metas.**

Usted puede cambiar el tamaño de cada rebanada haciendo clic en los botones "+" y "-" o haciendo clic dentro de los rectángulos al lado del gráfico de torta y escribiendo un valor. Cuando usted cambia cualquiera de las dos valores el otro cambiará automáticamente, de modo que el total sea siempre igual a 100%. Usted puede cambiar los valores hasta que el gráfico de torta refleje su opinión sobre la importancia relativa del orientación al cliente versus respecto por las personas.

### Orientación al cliente:

Pronta provisión de atención de salud

Calidad de comodidades básicas

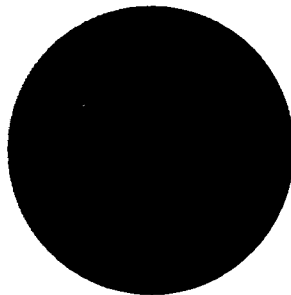
Libre elección del proveedor de servicios

Acceso a las redes sociales de apoyo

- | 50 % | +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

### Respuesta adecuada



### Respeto por las personas:

Dignidad

Confidencialidad

Autonomía

- | 50 % | +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

## 11. Salud: Mejorar el promedio vs. reducir desigualdades

El gráfico que se muestra abajo representa la salud de la población. Mejorar la salud de una población tiene dos componentes: Aumentar el promedio y reducir desigualdades de la salud de la población.

**Pedimos que usted clasifique la importancia relativa de cada una de estas metas.**

Usted puede cambiar el tamaño de cada porción haciendo clic en los botones "+" y "-" o haciendo clic dentro de los rectángulos al lado del gráfico y escribiendo un valor. Cuando usted cambia cualquiera de dos valores el otro cambiará automáticamente, de modo que el total sea siempre igual a 100%. Usted puede cambiar los valores hasta que el gráfico de torta refleje su opinión sobre la importancia relativa del promedio del estado de salud de una población versus las desigualdades en el estado de salud.

### Mejorar el promedio

- | 50 % | +

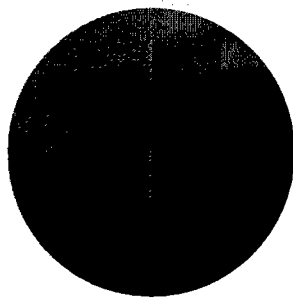
(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

### Reducir desigualdades

- | 50 % | +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

Salud



---

## 12. Respuesta adecuada: Mejorar el promedio vs. reducir desigualdades

El gráfico representa el componente de la respuesta adecuada del sistema de salud. Mejorar la respuesta adecuada del sistema tiene dos componentes: mejorar el promedio, y reducir desigualdades.

### Pedimos que usted clasifique la importancia relativa de cada una de estas metas.

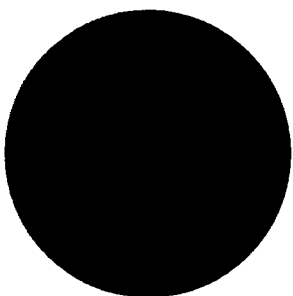
Usted puede cambiar el tamaño de cada porción haciendo clic en los botones "+" y "-" o haciendo clic dentro de los rectángulos al lado del gráfico y escribiendo un valor. Cuando usted cambia cualquiera de dos valores el otro cambiará automáticamente, de modo que el total sea siempre igual a 100%. Usted puede cambiar los valores hasta que el gráfico de torta refleje su opinión sobre la importancia relativa del promedio del estado de salud de una población versus las desigualdades en el estado de salud.

### Responsiveness

Mejorar el promedio

- | 50 | % | +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)



Reducir desigualdades

- | 50 | % | +

(Presione en el boton +/- o introduzca nuevos valores y presione 'Tab' en el teclado)

---

## 13. Contribución financiera al sistema de salud

Otra meta de los sistemas de la salud es mejorar la equidad en el financiamiento y la protección contra el riesgo financiero, basado en la noción que cada hogar debe pagar una parte justa.

¿Cuál de los siguientes considera usted es la manera más justa de financiar el sistema de la salud de un país?

- Cada hogar paga la misma cantidad.
- Cada hogar paga los servicios y los productos que recibe.
- Cada hogar paga un porcentaje igual de sus ingresos.
- Cada hogar paga un porcentaje igual de sus ingresos disponibles (los ingresos disponibles son ingresos netos después de deducir gastos de alimentación).
- Solamente el 10% de los hogares más ricos pagan el sistema de salud para todos.

---

## 14. Metas del sistema de salud

Según su opinión, ordene las siguientes metas del sistema de salud de acuerdo a su importancia. Las metas están en

orden alfabético. Asigne a cada uno un valor diferente comprendido del 1 (más importante) al 5 (menos importante).

- Aumentar el promedio de la respuesta adecuada del sistema de salud a las expectativas de la población.
  - Aumentar el promedio de salud en la población.
  - Mejorar la equidad en la contribución financiera al sistema de salud
  - Reducir desigualdades en la respuesta adecuada
  - Reducir desigualdades en salud.
- 

### 15. Componentes de la respuesta adecuada del sistema de salud

Según su opinión, ordene los siguientes componentes de la respuesta adecuada del sistema de salud de acuerdo a su importancia. Los componentes están en orden alfabético. Asigne a cada uno un valor diferente comprendido del 1 (más importante) al 7 (menos importante).

- Acceso de los individuos que están recibiendo atención de salud a sus redes de apoyo social
  - Calidad de las comodidades básicas (por ejemplo, el ambiente de la sala de espera, limpieza de las instalaciones, calidad de comida, etc.)
  - Oportunidades de elegir la institución y el profesional que le proveerá de los servicios de salud.
  - Prontitud en recibir atención de salud
  - Respeto a la autonomía individual para tomar decisiones sobre su propia salud
  - Respeto a la confidencialidad
  - Respeto a la dignidad del individuo
- 

### 16. Respuesta adecuada - orientación al cliente vs. respeto por las personas

La respuesta adecuada del sistema de salud a las expectativas legítimas de la población comprende dos componentes: respeto por las personas (dignidad, confidencialidad y autonomía) y orientación al cliente (prontitud en recibir atención de salud, acceso a las redes sociales de apoyo, calidad de las comodidades básicas, y oportunidad de elegir el proveedor de los servicios de salud).

¿Cuál de estos dos componentes considera Ud. es más importante o piensa que son igualmente importantes?

- Orientación al cliente
  - Respeto por las personas
  - Los dos componentes son igualmente importantes
- 

### 17. Salud: mejorar el promedio vs. reducir desigualdades

Mejorar el estado de salud de una población tiene dos componentes: elevar el promedio y reducir desigualdades de salud

¿Cuál de estos dos componentes considera Ud. es más importante o piensa que son igualmente importantes?

- Mejorar el nivel medio del estado de salud de la población.
  - Reducir desigualdades en el estado de salud de la población
  - Los dos componentes son igualmente importantes
-

## 18. Respuesta adecuada: mejorar el promedio vs. reducir desigualdades

Mejorar la respuesta adecuada del sistema de salud a las expectativas de la población tiene dos componentes: mejorar su promedio, y reducir las desigualdades.

¿Cuál de estos dos componentes considera Ud. es más importante o piensa que son igualmente importantes?

- Mejorar el nivel medio de la respuesta adecuada del sistema de salud
- Reducir desigualdades en la respuesta adecuada del sistema de salud
- Los dos componentes son igualmente importantes

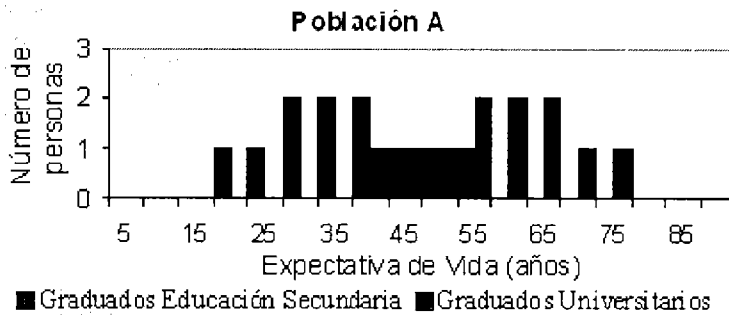
## 19-26 Desigualdades en Salud

Las Preguntas 19-26 evalúan su preferencias entre diferentes ejemplos de desigualdades en salud. Nos gustaría saber qué aspectos de la desigualdades en salud usted considera más importantes. Los escenarios descritos abajo son hipotéticos pero ayudan a identificar donde las prioridades deben ser colocadas, mostrándole solamente un cambio a la vez para cada población.

19.

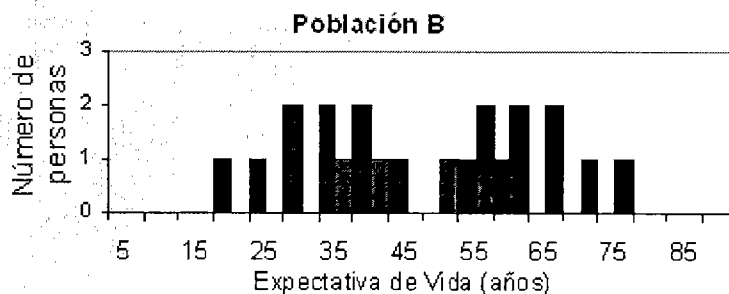
En las dos poblaciones representadas abajo (A y B), la esperanza de vida varió entre 20 y 75 años. A cada población le ha sido asignada un color de acuerdo al logro educativo alcanzado. Las personas que han terminado la educación secundaria están en azul. Las personas que tienen un grado universitario están en rojo. La media de la esperanza de vida es igual para las poblaciones A y B: 50 años. La diferencia entre las dos poblaciones A y B es la distribución de individuos en el intervalo de la esperanza de vida comprendido entre 20 y 75 años.

¿Según su opinión, cuál de las dos poblaciones tiene mayor desigualdad en salud?



Respuesta:

- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

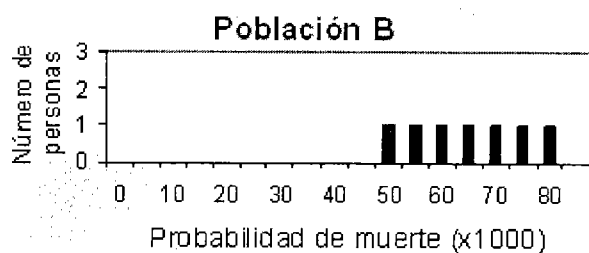
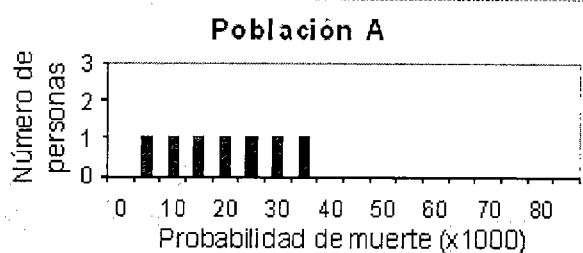


20.

Las figuras abajo muestran la distribución de la esperanza de vida en dos poblaciones, A y B. La media de la

esperanza de vida en la población A es 20 años y en la población B es 65 años. El rango desde la más baja hasta la más alta esperanza de vida posible es 30 años para ambas poblaciones.

¿Según su opinión, cuál de las dos poblaciones tiene mayor desigualdad en salud?



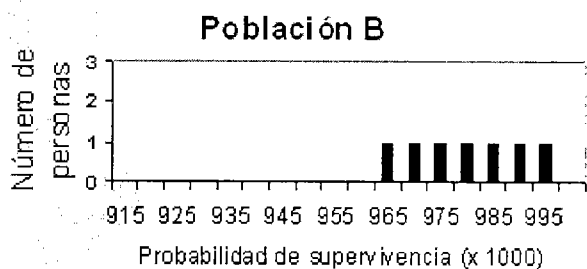
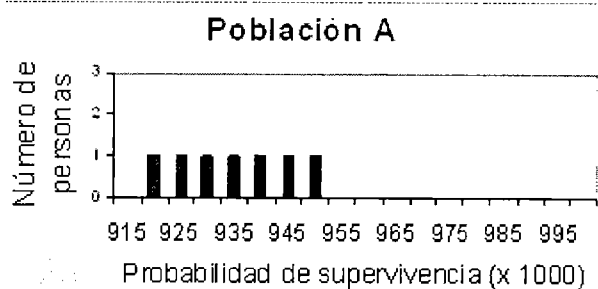
Respuesta:

- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

21.

Las figuras abajo muestran la distribución de la probabilidad de muerte de niños en sus primeros 5 años de vida en dos poblaciones, A y B. Una probabilidad de muerte de 45 por 1000, significa que de 1000 niños en la población 45 morirán antes de que cumplan cinco años. La probabilidad media de la muerte en niños en la población A es 20 por 1000 y en la población B es 65 por 1000. El rango de la probabilidad de muerte desde la más baja hasta la más alta es 30 para ambas poblaciones.

¿Según su opinión, cuál de las dos poblaciones tiene mayor desigualdad en salud?



Respuesta:

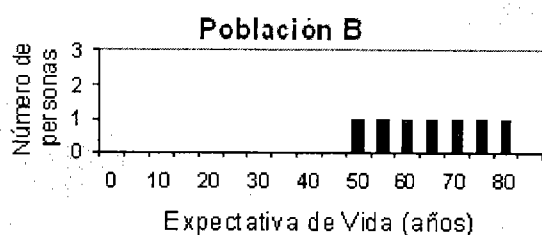
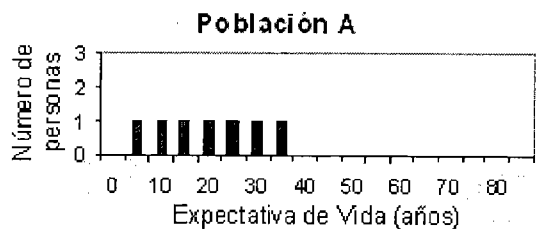
- Población A
- Población B
- La desigualdad de salud en la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

22.

Las figuras abajo muestran la distribución de la probabilidad de supervivencia de niños en sus primeros 5 años de

vida en dos poblaciones, A y B. Una probabilidad de supervivencia de 955 por 1000, significa que de 1000 niños en la población 955 estarán vivos al cumplir cinco años. La probabilidad media de supervivencia en niños en la población A es 980 por 1000 y en la población B es 935 por 1000. El rango de la probabilidad de supervivencia desde la más baja hasta la más alta es 30 para ambas poblaciones.

¿Según su opinión, cuál de las dos poblaciones tiene mayor desigualdad en salud?



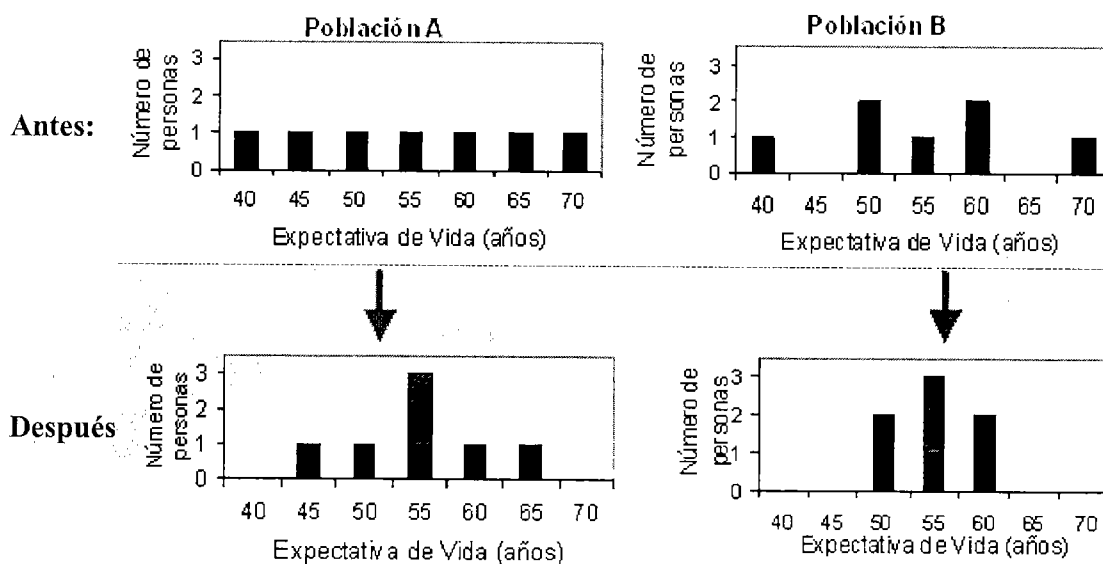
Respuesta:

- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

23.

Hay dos poblaciones representadas abajo (A y B). Dos individuos en cada una de las poblaciones experimentan un cambio en su esperanza de vida. En ambas poblaciones A y B, la persona con la esperanza de vida más baja gana 15 años y la persona con la esperanza de vida más alta pierde 15 años. Los individuos afectados se muestran en rojo. Como resultado de estos cambios la desigualdad de la salud disminuye en ambas poblaciones.

¿Cuál de las dos poblaciones piensa usted tiene mayor **disminución** de la desigualdad en salud?



Respuesta:

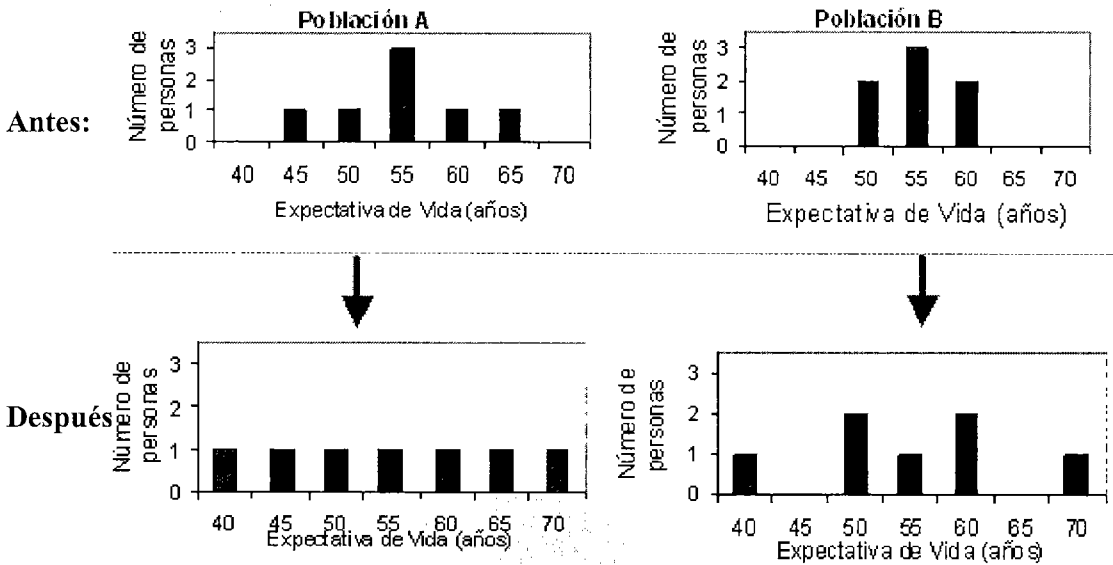
- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones

No sé la respuesta

24.

Hay dos poblaciones representadas abajo (A y B). Dos individuos en cada una de las poblaciones experimentan un cambio en su esperanza de vida. En ambas poblaciones A y B, una persona con una esperanza de vida de 55 años gana 15 años y una persona con la esperanza de vida de 55 años pierde 15 años. Los individuos afectados se muestran en rojo. Como resultado de estos cambios la desigualdad de la salud aumenta de ambas poblaciones.

¿Cuál en las dos poblaciones tiene mayor aumento en la desigualdad en salud?



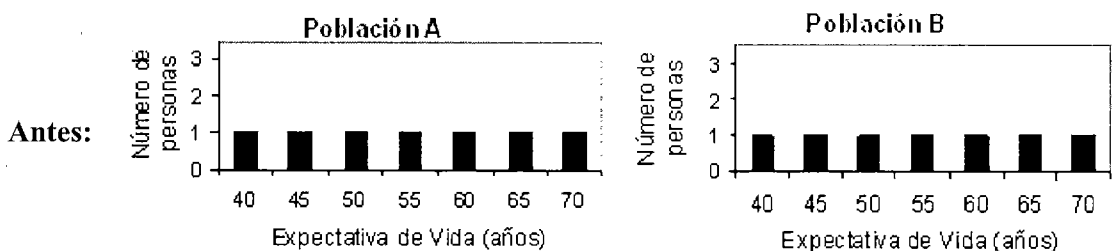
Respuesta:

- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

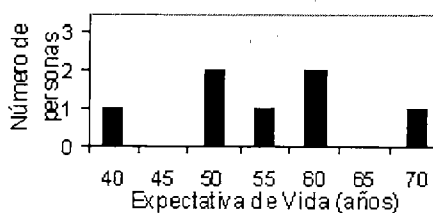
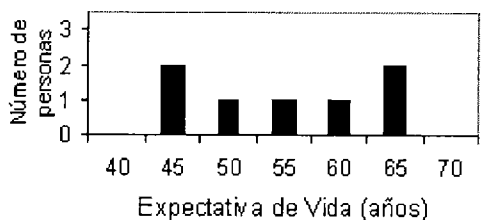
25.

Hay dos poblaciones representadas abajo (A y B). Dos individuos en cada una de las poblaciones experimentan un cambio en su esperanza de vida. En la población A la persona con la esperanza de vida de 40 años gana 5 años y la persona con la esperanza de vida de 70 años pierde 5 años. En la población B la persona con la esperanza de vida de 45 gana 5 años y la persona con la esperanza de vida de 65 años pierde 5 años. Los individuos afectados se muestran en rojo. Como resultado de estos cambios la desigualdad de la salud cambia en ambas poblaciones.

¿Cuál de las dos poblaciones tiene mayor disminución de la desigualdad en salud?



Después



Respuesta:

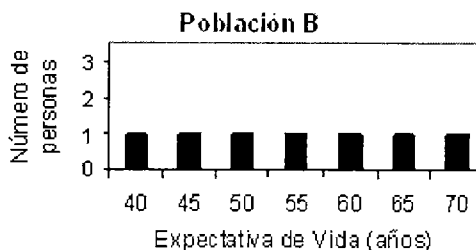
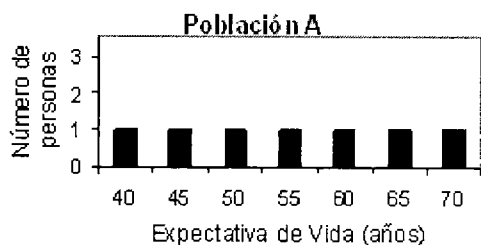
- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

26.

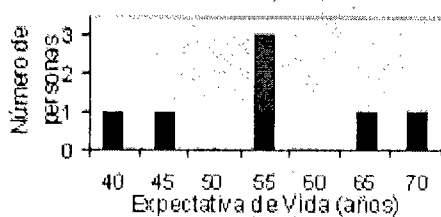
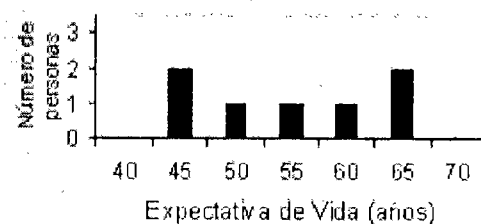
Hay dos poblaciones representadas abajo (A y B). Dos individuos en cada una de las poblaciones experimentan un cambio en su esperanza de vida. En la población A la persona con la esperanza de vida de 45 años pierde 5 años y la persona con la esperanza de vida de 65 años gana 5 años. En la población B la persona con la esperanza de vida de 55 pierde 5 años y otra persona con la esperanza de vida de 55 años gana 5 años. Los individuos afectados se muestran en rojo. Como resultado de estos cambios la desigualdad de la salud cambia en ambas poblaciones.

¿Cuál en las dos poblaciones tiene mayor **aumento** en la desigualdad en salud?

Antes:



Después



Respuesta:

- Población A
- Población B
- La desigualdad en salud es la misma en ambas poblaciones
- No sé la respuesta

## 27-29 Equidad en la contribución financiera

Las últimas tres preguntas son acerca de sus preferencias entre dos escenarios en los cuales las familias contribuyen al sistema de salud con una proporción diferente de sus ingresos.

27.

En la población A **todas** las familias contribuyen al sistema de salud **con 5%** de sus ingresos disponibles, **excepto por una** familia que debe contribuir con **100%** de su ingreso disponible. El ingreso disponible es el ingreso neto después de deducir gastos de comida.

En la población B **todas** las familias contribuyen al sistema de salud con **5%** de su ingreso disponible, **excepto por dos** familias, cada una de las cuales debe contribuir con **50%** de su ingreso disponible.

**Cuál de los escenarios es el más justo?**

- El escenario en la población A
  - El escenario en la población B
  - Los dos escenarios son igualmente justos
  - No sé la respuesta.
- 

28.

En la población A **todas** las familias contribuyen al sistema de salud **con 5%** de sus ingresos disponibles, **excepto por una** familia que tiene que contribuir con **200%** de su ingreso disponible. El ingreso disponible es el ingreso neto después de deducir gastos de comida. Para que una familia pueda contribuir con 200% de sus ingresos disponibles (el doble de lo que realmente tiene) debe endeudarse pidiendo prestado dinero a terceras personas y/o instituciones.

En la población B **todas** las familias contribuyen al sistema de salud con **5%** de su ingreso disponible, **excepto por dos** familias, cada una de las cuales debe contribuir con **100%** de su ingreso disponible.

**Cuál de los escenarios es el más justo?**

- El escenario en la población A
  - El escenario en la población B
  - Los dos escenarios son igualmente justos
  - No sé la respuesta.
- 

29.

En la población A **todas** las familias contribuyen al sistema de salud **con 5%** de sus ingresos disponibles, **excepto por una** familia que tiene que contribuir con **50%** de su ingreso disponible. El ingreso disponible es el ingreso neto después de deducir gastos de comida.

En la población B **todas** las familias contribuyen al sistema de salud con **5%** de su ingreso disponible, **excepto por dos** familias, cada una de las cuales debe contribuir con **25%** de su ingreso disponible.

**Cuál de los escenarios es el más justo?**

- El escenario en la población A
  - El escenario en la población B
  - Los dos escenarios son igualmente justos
  - No sé la respuesta.
- 

*Si usted tiene algún comentario por favor hagalo saber:*

---

Enviar